

Kundendaten

Wie kann ich meine Kundendaten ändern?

Die Änderung Ihrer Stammdaten ist über Ihren persönlichen Kundenbereich unter "Einstellungen" -> "Kundendaten" möglich. Die Änderung der Kundendaten wirkt sich nicht auf die Inhaberdaten der Domains aus.

Falls sich Ihre E-Mailadresse geändert hat und Sie keinen Zugang zum System mehr haben, benötigen wir von Ihnen einen Identitätsnachweis. Bitte schicken Sie uns eine Kopie Ihres Personalausweises per Fax an +49 (0)30 983 212 90 oder per E-Mail an support@inwx.de.

Besitzen Sie nur einen Reisepass oder ist die Adresse auf dem Personalausweis abweichend zu der bei uns hinterlegten Adresse, benötigen wir einen Nachweis, dass Sie an der bei uns hinterlegten Anschrift wohnhaft sind bzw. waren. Es genügt die Kopie eines offiziellen Schreibens, welches an diese Anschrift gerichtet ist.

Bitte erklären Sie auf der Kopie bzw. einem zusätzlichen Dokument, dass Sie eine Änderung auf eine neue E-Mailadresse wünschen. Nennen Sie die neue E-Mailadresse und - sofern bekannt - Ihre Kundennummer. Dieses Dokument unterzeichnen Sie anschließend.

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: CO

Letzte Änderung: 2015-06-30 11:35