

Wiederherstellung

Wie kann ich eine Domain wiederherstellen?

Sollte eine Domain nicht verlängert worden sein, kann diese ggf. über den Kundenbereich wiederhergestellt werden. Dies ist möglich, wenn der Status der Domain "DELETE SCHEDULED" oder "PUSH SCHEDULED" ist.

Den aktuellen Status des Domainnamens können Sie Ihrer Domainliste entnehmen. Dort können Sie auch die Wiederherstellung einleiten.

Klicken Sie in der Domainliste hinter dem betreffenden Domainnamen im Dropdown auf die Aktion "Wiederherstellen". Ihr Domain wird anschließend wiederhergestellt. Bitte achten Sie darauf, dass ausreichend Guthaben vorhanden ist, damit die Domain in der Folgenacht verlängert werden kann. Ist dies nicht der Fall, läuft die Domain wieder aus.

Wird Ihnen der Punkt "Wiederherstellen" nicht angezeigt, befindet sich die Domain nicht im o.g. Status oder ist die Domain nicht mehr in der Domainliste zu finden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport.

Eindeutige ID: #1093

Verfasser: CO

Letzte Änderung: 2015-06-30 11:41