

Hosting

Warum erhalte ich manche E-Mails verzögert?

Wenn Sie bei uns ein Hosting-Paket besitzen und darüber E-Mails empfangen, kann es vereinzelt zu Verzögerungen beim E-Mail-Empfang kommen. Ursache ist der SPAM-Schutz "Greylisting".

Betroffen sind E-Mail-Adressen, von denen Sie erstmalig eine E-Mail an Ihre Empfänger-Adresse erhalten.

Beim Empfang einer E-Mail prüft das Greylisting, ob der Absender das erste Mal eine E-mail schickt. Ist dies der Fall, wird dem absendenden Mailserver mitgeteilt, dass er die E-Mail nochmal in frühestens 5 Minuten übermitteln soll. Ist die E-Mail danach zugestellt worden, wird diese E-Mail-Adresse künftig auf eine Whitelist gesetzt und E-Mails des Absenders werden künftig ohne diese Verzögerung zugestellt.

SPAM-Versender führen die erneute Zustellung wegen des hohen Aufwandes und Ressourcenbedarfs im Normalfall nicht durch. Dadurch lässt sich wirkungsvoll SPAM bekämpfen.

Sie können das Greylisting bei Bedarf deaktivieren. Dies erfolgt in der Verwaltungsoberfläche Froxlor. Sie können dort eine bestehende E-Mail-Adresse mit dem "Stift-Symbol" bearbeiten und das Greylisting abschalten. Beachten Sie, dass damit künftig vermehrt SPAM-Nachrichten zugestellt werden könnten.

Weitere Informationen zum Greylisting erhalten Sie auch bei Wikipedia unter: <http://de.wikipedia.org/wiki/Greylisting>

Eindeutige ID: #1119

Verfasser: CO

Letzte Änderung: 2015-06-30 11:53