

Transfer

Kann ich beim Transfer meine E-Mail-Postfächer mitnehmen?

Wenn Sie einen Domaintransfer durchführen, ziehen Sie nur die Domain selbst um. Bei E-Mail handelt es sich um Inhalte, welche bei Ihrem vorherigen Provider/Hoster verbleiben.

Sollten Sie mit Ihrem vorherigen Hoster eine Vereinbarung haben, dass dieser weiterhin Ihre E-Mails verwaltet, können Sie Ihre Domain mit diesem Hoster per MX-Eintrag verbinden. Gibt es keine Vereinbarung, benötigen Sie z.B. bei uns ein Mailspace-Paket. Mit diesem können Sie neue E-Mail-Adressen anlegen.

Beachten Sie, dass Sie jede E-Mail-Adresse erneut einrichten müssen. Das E-Mail-Postfach ist damit neu und leer. Während der Neueinrichtung der E-Mail-Adressen kommt es zu einer Unterbrechung. Zusätzlich ist es ggf. nötig die Inhalte des bisherigen E-Mail-Postfaches zu sichern.

Alle Hosting-Angebote erhalten Sie im persönlichen Kundenbereich im Menüpunkt "Hosting" oder unter "Angebote".

Eindeutige ID: #1144

Verfasser: CO

Letzte Änderung: 2015-06-30 11:54